

Creare una varietà di effetti permanentati



- Per soddisfare tutti i requisiti per l'apprendimento e la comprensione dell'intera unità si raccomanda che venga svolta in un periodo di circa 62 ore. Coloro che hanno necessità speciali per l'insegnamento, possono aver bisogno di tempo e supporto ulteriori.

Note 

Note 

Sessione 1

requisiti legali e del salone

1.1 I requisiti del salone per la preparazione del cliente e le tempistiche previste per lo sviluppo del servizio permanente

Spiegare che è necessario accertarsi che vengano forniti i requisiti minimi per la sicurezza e la protezione del cliente, benché sia noto che ci siano delle differenze nei requisiti tra i saloni.

Rif: Dispensa H29.1.1

Stabilire che i requisiti minimi sono:

Postazione di lavoro

- La poltrona deve essere pulita e asciutta, il piano di lavoro pulito e senza capelli
- I prodotti e le attrezzature in esposizione devono essere senza polvere
- Gli strumenti devono essere puliti e sterilizzati prima dell'uso
- Il carrello della permanente deve essere preparato con i bigodini della dimensione appropriata, cartine ecc...

Cliente (procedura consigliata per la permanente e la neutralizzazione dei capelli)

- Il cliente deve sedersi comodamente in una posizione che faciliti il servizio
- Far indossare al cliente un camice pulito e chiuderlo in modo appropriato
- Appoggiare sulle spalle del cliente un asciugamano pulito e fermarlo per evitare che cada
- Appoggiare un coprispalle impermeabile pulito sulle spalle del cliente e posizionarlo in modo che non cada
- Eseguire tutti i test necessari secondo i requisiti della salute e della sicurezza e secondo le istruzioni del produttore
- Applicare creme barriera attorno alla linea dei capelli prima di applicare la lozione permanente

Spiegare ai candidati che qualora l'abbigliamento protettivo dovesse assorbire qualsiasi tipo di lozione permanente o neutralizzante, andrebbe sostituito immediatamente.

Note

Chiedere ai candidati quali potrebbero essere le conseguenze legali per il salone, qualora non venisse protetto adeguatamente l'abbigliamento del cliente ed eventuali lozioni permanenti venissero a contatto con il colletto di una camicia molto costosa senza però causare bruciature chimiche alla pelle

La risposta deve includere che il salone dovrebbe risarcire il costo del lavaggio o della sostituzione della camicia

Rif: Diapositiva H29.1.1

Discutere con i candidati le ragioni per le quali occorre lavorare seguendo delle tempistiche.



- I saloni devono rimanere redditizi lavorando seguendo tempistiche prestabilite per i diversi servizi
- Aiutare il titolare/proprietario del salone ad offrire tariffe realistiche sulle commissioni degli stilisti
- Stabilendo tempistiche specifiche per un determinato servizio, si può mantenere un sistema di appuntamenti efficace

Note 

Sessione 1

- Un sistema di appuntamenti efficiente assicura che il cliente non debba affrontare lunghe attese
- Il miglior modo di usare il tempo nel salone è la pianificazione delle risorse nel salone

1.2 Quando e come completare le schede clienti e le responsabilità in base alle leggi attuali sulla protezione dei dati

Discutere sulle modalità di completamento delle schede clienti. Spiegare che possono essere archiviate in un computer o utilizzando un sistema manuale di indicizzazione delle schede



Rif: Dispensa H29.1.2

Discutere con i candidati su quali informazioni includere nella scheda cliente.



Rif: Diapositiva H29.1.2

Note

Incoraggiare una discussione con i candidati ed identificare le ragioni per le quali occorre includere le informazioni di cui sopra.

- I dettagli personali della clientela non siano divulgati alle persone non autorizzate
- L'informazione sia adeguata, rilevante e non eccessiva
- L'informazione sia accurata e mantenuta aggiornata
- Accedano alle schede clienti per scopi esclusivamente collegati al business

[illegible]

Note



Sessione 1

1.4 Le proprie responsabilità in base alle norme attuali sul controllo delle sostanze pericolose per la salute in relazione all'uso dei prodotti per la permanente

NOTE:

Le norme del COSHH potrebbero essere già state affrontate in altre unità, ma è importante collegare le norme all'uso dei prodotti permanenti e neutralizzanti

Rif: Dispensa H29.1.4

Spiegare che il COSHH è una regolamentazione proveniente dalla legge sulla salute e sicurezza sul lavoro.

Comunicare ai candidati che **COSHH** significa, Controllo delle Sostanze Pericolose per la Salute e che ciò significa che ci deve essere un controllo sull'uso di tutti i prodotti chimici e sulle altre sostanze che potrebbero causare danni alla salute o minacciare alla sicurezza delle persone che le utilizzano.

Spiegare la differenza tra rischio e pericolo:

Un pericolo è ciò che potrebbe essere nocivo, un rischio si ha quando aumenta la possibilità di danneggiarsi o ferirsi

Fornire ai candidati un esempio:

- La lozione permanente è un pericolo perchè è un prodotto chimico che potrebbe danneggiare i capelli o la pelle
- Il rischio di danno aumenta se la lozione permanente viene lasciata a contatto con la cute

Comunicare ai candidati che questo è conosciuto come "valutazione dei rischi" e che i proprietari dei saloni devono aver compilato tale valutazione per poter identificare i rischi ed aiutare ad escogitare dei metodi per la riduzione dei rischi che possano causare danni.

Enfatizzare che la valutazione dei rischi identificherà anche qualsiasi precauzione e le relative azioni che dovranno essere prese nel caso in cui si manifesti un danno.

Indicare che tutti i lavoratori del salone devono seguire le norme sul controllo delle sostanze pericolose per la salute ed il modo più semplice per farlo è quello di seguire precisamente le istruzioni dei produttori per l'uso dei prodotti.

Note

- Eseguire un controllo visivo dell'attrezzatura prima di utilizzarla
- Sapere come utilizzarla in modo appropriato
- Utilizzarla solo per lo scopo per il quale è stata progettata
- Spegnerla e rimuoverla dalla presa di corrente al termine del suo utilizzo
- Riporla al suo posto in modo sicuro

Note 

Sessione 1

NOTE:

E' importante riconoscere che, per alcuni candidati del livello 3, potrebbero essere le persone incaricate responsabili nei propri saloni

Se il candidato è la persona responsabile incaricata, deve essere in grado di prendere decisioni sull'attrezzatura elettrica difettosa che altri membri dello staff hanno trovato e consegnato loro.

Comunicare ai candidati che l'attrezzatura elettrica difettosa deve essere gestita secondo le seguenti modalità:

- Accertarsi che l'attrezzatura elettrica etichettata come tale venga conservata in un luogo sicuro in attesa di riparazione o eliminazione
- Se può essere riparata, occorre farla riparare da una persona qualificata
- Se non può essere riparata, occorre smaltirla in modo attento e sicuro

Indicare che l'attrezzatura elettrica generalmente utilizzata durante il servizio permanente sono:

- Gli acceleratori permanenti

Rif: Ricerca H29.1

Questi argomenti della ricerca sono anche ripresi nelle seguenti unità:

Unità H19	Sessione 1
Unità H20	Sessione 1
Unità H21	Sessione 1
Unità H23	Sessione 1
Unità H27	Sessione 1

Chiedere ai candidati di creare una lista di tutte le attrezzature elettriche utilizzate nei propri saloni. Includere le radio, macchinette per le bibite ecc...

A fianco della lista, chiedere loro di scrivere la data prevista per il prossimo controllo effettuato da una persona qualificata.

Note

Spiegare che il salone avrà anche specifici standard di lavoro che lo staff dovrà seguire e, qualora non fossero in grado di svolgere il lavoro con gli standard prefissati dal salone, potrebbero correre il rischio di perdere i loro lavori.

[illegible]

Note

[illegible]

Sessione 1

Requisiti legali e del salone

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Una scheda cliente, quando deve essere compilata?	1. Durante il consulto e alla fine del servizio
2. Perché dovresti cambiare l'abbigliamento protettivo e/o i materiali che hanno assorbito la lozione permanente o neutralizzante?	2. I materiali/abbigliamento bagnato tratterrà il prodotto chimico contro la pelle
3. Durante il completamento di una valutazione su una permanente per NVQS/SVQ, quanto tempo puoi sfiorare dalle tempistiche previste?	3. Non è possibile sfiorare – la tempistica stabilità è il limite massimo da rispettare
4. Perché occorre disfarsi dei rifiuti in modo appropriato?	4. Per proteggere l'ambiente e ridurre i rischi di incidenti e di diffusione di malattie
5. Definire la differenza tra rischio e pericolo	5. Un rischio è ciò che potrebbe essere nocivo, un pericolo si ha quando aumenta la possibilità di danneggiarsi o ferirsi

Note

[illegible]

Note 

Note 

Sessione 1

1.3 Requisiti legali per lo smaltimento dei materiali di scarto

Ricordare ai candidati che i rifiuti probabili derivanti dai servizi di permanente sono:

- avanzi dei prodotti permanente e neutralizzanti
- cartine usate
- cotone

Ripetere come vanno smaltiti i rifiuti:

1.4 Le proprie responsabilità in base alle norme attuali sul controllo delle sostanze pericolose per la salute in relazione all'uso dei prodotti per la permanente

Ricordare ai candidati delle differenze tra rischi e pericoli.

Ripetere che:

- Occorre sviluppare una "valutazione dei rischi"
- I candidati dovrebbero essere preparati nell'aiutare membri dello staff con meno esperienza e ricordare le loro responsabilità sul COSHH

1.5 Responsibilities under the current Electricity at Work Regulations

Ricordare ai candidati di:

- L'attrezzatura elettrica va mantenuta e fatta controllare regolarmente da una persona qualificata
- Occorre conservare una copia scritta dei risultati test effettuati e deve essere resa disponibile per eventuali ispezioni
- Come agirebbero qualora fossero le persone incaricate nella gestione delle attrezzature elettriche difettose

1.6 immagine del salone e il rispetto degli standards per il servizio

Ricordare ai candidati di:

- Riconoscere l'importanza dell'immagine del salone
- Aumentare continuamente il proprio sviluppo professionale continuo CPD
- Mirare ad alti standard professionali

H29.1 Scrivere una lista dell'attrezzatura elettrica controllata da esporre nel salone

Note 

Note

[illegible]

Note 



Note

[illegible]

Rif: Dispensa H29.2.1

Rif: Diapositiva H29.2.1

Discutere delle ragioni per le quali si utilizzano i trattamenti pre-permanente sui capelli.



Chiedere ai candidati perchè è importante bagnare completamente e spremere il cotone usato attorno alla linea dei capelli per prevenire lo sgocciolare della lozione permanente sul viso del cliente

Note

Sessione 2

Se il cotone viene posizionare attorno alla linea dei capelli quando è asciutto o soltanto inumidito con acqua, assorbirà la lozione permanente lasciando poi che questa resti a contatto con la pelle. Se il cotone viene completamente bagnato e poi strizzato in modo che l'acqua non goccioli sul viso del cliente, sarà in grado di diluire la lozione permanente che assorbirà, riducendo così ulteriormente il rischio di bruciature chimiche alla pelle.

Rif: Dispensa H29.2.1

Far riferimento alla dispensa e chiedere ai candidati di annotare che l'attrezzatura personale protettiva fa riferimenti all'abbigliamento ed ai materiali protettivi utilizzati dai lavoratori e non a quello utilizzato sulla clientela.

Indicare che l'attrezzature personale protettiva utilizzata dagli stilisti include:

- Camici – utilizzati per proteggere l'abbigliamento dai prodotti chimici e da altri materiali
- Guanti – utilizzati per proteggere le mani dai prodotti chimici e per prevenire le dermatiti
- Crema barriera/mani – utilizzata per proteggere le mani
- Uniforme del salone – per valorizzare l'immagine del salone e prevenire danni all'abbigliamento personale

D

Chiedere ai candidati perché è necessaria l'attrezzatura personale Protettiva. Incoraggiare una discussione su cosa potrebbe accadere qualora lo stilista non utilizzasse l'attrezzatura personale Protettiva fornita.

L'attrezzatura Personale Protettiva ha il supporto della legge ed è richiesto a tutti i lavoratori di indossarla, quando necessario. L'Attrezzatura Personale Protettiva è necessaria per proteggere i lavoratori dal rischio di ferite causate da prodotti chimici e altre sostanze potenzialmente dannose.

Enfatizzare che qualsiasi lavoratore che non indossa l'attrezzatura personale protettiva, quando necessario, espone se stesso al rischio di dermatiti o allergie ed infrange le norme sull'attrezzatura personale protettiva.

Note

2.2 In che modo, la propria posizione e quella della clientela possono influire sul risultato desiderato e ridurre la fatica ed il rischio di ferite e perchè è importante posizionare l'attrezzatura in modo semplice da prendere ed usare

Enfatizzare che stare in una postura sbagliata potrebbe allentare alcuni dei capelli avvolti nei bigodini influenzando sul risultato della permanente – si potrebbe causare un’ineguaglianza tra i ricci.

Sessione 2

Questo potrebbe portare ad uno svenimento temporaneo. A tale seguito, il nodo alle arterie che conducono il sangue al cervello potrebbe rimuovere il grumo di sangue. Se il grumo si dovesse bloccare in un vaso sanguineo importante al cervello, potrebbe venire un colpo al cliente.

Note 

Sessione 2

Chiedere ai candidati di discutere con voi o tra di loro su quali potrebbero essere, secondo loro, le considerazioni sulla sicurezza in relazione alla permanente. Inoltre, chiedere loro di fornire una spiegazione sul perché occorrerebbe prendere in considerazione le loro considerazioni.

Di seguito è stato completato un esempio per i candidati. Altri esempi possono includere:

Considerazioni sulla sicurezza	Perché devono essere considerate
Test	Per prevenire danni ai capelli, alla pelle ed alla cute
Proteggere se stessi ed il cliente	Per ridurre il rischio di ferite
Leggere le istruzioni del produttore	Per accertarsi di eseguire le giuste procedure
Rimozione completa dei prodotti	Per prevenire danni ai capelli o alla cute

Rif: Dispensa H29.2.3 continuo

Far riferimento alla dispensa e spiegare che, come stilisti professionisti, ci si aspetta che mantengano pulita ed ordinata la propria area di lavoro.

Spiegare che una postazione di lavoro disordinata è il primo passo per ottenere un'area di lavoro sporca. Indicare che nello sporco, i batteri si moltiplicano e, qualora l'area di lavoro non fosse pulita, le infezioni risulterebbero più facilmente trasmissibili tra i clienti o tra il cliente e lo stilista. Insistere sul fatto che i candidati hanno il dovere di fornire un ambiente igienico per la clientela, il quale, minimizzerebbe il rischio di diffusione di infezioni.

Comunicare ai candidati che un'area di lavoro disordinata contiene anche molti pericoli, come ad esempio il camice usato appoggiato sulla sedia, fili elettrici sparsi per il pavimento o residui di capelli sul pavimento. Comunicare che questo aumenta i potenziali incidenti che possono accadere.

Note 

Sessione 2

2.5 L'importanza dell'igiene personale

Alcuni aspetti di quest'area di apprendimento sono stati ripresi anche nelle seguenti unità:

Unità H19	Sessione 2
Unità H20	Sessione 2
Unità H21	Sessione 2
Unità H25	Sessione 2
Unità H27	Sessione 2
Unità H28	Sessione 2
Unità H29	Sessione 2
Unità H34	Sessione 2

Spiegare ai candidati che quando si effettua un servizio, dal momento che si lavora a stretto contatto con il cliente, è importante essere consapevoli degli standard di igiene personale.

Rif: Dispensa H29.2.5

Diapositiva H29.2.5

Spiegare ai candidati che la clientela, prima di tutto, desidera ricevere un buon servizio di acconciatura. Se il cliente riceve un buon servizio ad alti standard, molto probabilmente tenderà a ritornare, ma potrebbe non ritornare qualora lo stilista non curasse la propria igiene personale. Enfatizzare che l'odore del corpo può formarsi in caso di una scarsa igiene personale.

Parlare della pelle concentrandosi principalmente sulle ghiandole sudoripare (sudore). Puntualizzare questo argomento mostrando le diapositive.

Spiegare che la pelle umana contiene molte ghiandole le quali espellono le proprie scorie sotto forma di sudore. Nel corpo umano ci sono milioni di batteri innocui i quali, avendo una breve durata si decompongono formando l'odore del corpo. Questo soprattutto per quei batteri che si trovano nell'inguine e sotto le ascelle.

Note



Note 

Sessione 2

Quindi il candidato:

- Cosa dovrebbe dire al membro dello staff che si è lamentato per l'odore del corpo di un altro collega?
- Cosa dovrebbe dire al cliente che si è lamentato della persona che ha un cattivo odore del corpo?
- In che modo comunicherebbe educatamente e gentilmente alla persona interessata che ha problemi di odore?
- In che modo la persona con odore del corpo influisce sul resto dello staff del salone e sulla clientela?
- In che modo si occuperebbe della persona a cui è stato comunicato di avere problemi di odore del corpo e malgrado tutto non migliora?

2.6 Come e perchè è importante controllare l'attrezzatura elettrica utilizzata per agevolare i servizi della permanente

Rif: Dispensa H29.2.6

Ricapitolare sulle norme sull'elettricità sul lavoro della sessione 1 spiegando nuovamente che queste norme stabiliscono che:

- L'attrezzatura elettrica deve essere controllata da una persona qualificata
- Mantenerla riparata
- Toglierla dall'uso ed etichettarla come difettosa
- Utilizzarla per il solo scopo per la quale è stata progettata
- I candidati hanno la responsabilità di accertarsi di sapere come utilizzare l'attrezzatura

D

Chiedere ai candidati come dovrebbe essere controllata l'attrezzatura elettrica utilizzata nella permanente

R

Le risposta dovrebbe essere:
Dovrebbero effettuare un controllo visivo della spina e del filo (come potrebbe fare una qualsiasi persona non qualificata) per accertarsi che sia in buono stato e che non ci siano fili scoperti

D

R

Note

- A caldo, secco o umido
- Chimica
- A raggi UV

Note

Sessione 2

Insistere sul fatto che, nel clima di controversie odierno, è necessario per uno stilista professionista essere in grado di mostrare di aver posto al cliente le domande appropriate prima di iniziare un servizio, specialmente in caso di un servizio chimico.

Spiegare che, durante il consulto, oltre ad analizzare la tipologia dei capelli del cliente, i candidati dovranno anche identificare qualsiasi eventuale controindicazione alla permanente o alla neutralizzazione.

Rif: Attività H29.2.8

Fornire ai candidati l'attività e chiedere loro di spendere alcuni minuti per creare una lista contenente tutte le controindicazioni possibili per la permanente.

Questa attività può essere svolta individualmente o a gruppi.

Rif: Diapositiva H29.2.8

Ora mostrare la diapositiva e chiedere ai candidati di confrontare le controindicazioni identificate con quelle della diapositiva.

Enfatizzare l'importanza di controllare tutte le controindicazioni elencate prima di accettare di eseguire una permanente.

Durante la discussione dei risultati dell'attività, menzionare i seguenti punti:

- Parlare della pelle sensibile – una volta resa sensibile lo sarà per sempre
- Comunicare ai candidati che se non sanno esattamente quali prodotti sono stati utilizzati in precedenza, dovranno effettuare un test di incompatibilità
- Chiedere loro di annotare che eventuali medicine assume il cliente, non dovranno essere per la pelle o per la condizione dei capelli potrebbero avere un possibile impatto sul servizio
- In relazione alle medicazioni, suggerire ai candidati di controllare che consigli ha fornito il medico o il farmacista nel depliant informativo

NOTE:

I candidati potrebbero aver identificato altre controindicazioni rilevanti

Note

[illegible]

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficiente ed igienico durante la permanente

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Indicare in quali circostanze cambieresti l'abbigliamento protettivo del cliente.	1. Nel caso in cui assorbisse qualsiasi prodotto chimico permanente o neutralizzante
2. Quali sono le tue responsabilità in relazione all'attrezzatura personale protettiva?	2. Devi indossare l'attrezzatura personale protettiva necessaria, facendo attenzione a non danneggiarla e di comunicare qualsiasi eventuale danno riscontrato al titolare
3. Cosa potrebbe accadere qualora non seguissi le regole basilari sulla sicurezza nel neutralizzare o permanentare ?	3. Potresti causare danni ai capelli o alla pelle del cliente. Potresti perdere una causa di risarcimento.
4. Cosa causa l'odore del corpo?	4. L'odore del corpo è causati dai batteri decomposti, lasciati sull'abbigliamento o sulla pelle
5. Dopo quanto tempo si sviluppa l'odore del corpo ?	5. Approssimativamente 24 ore
6. Cosa devi fare ai tuoi attrezzi prima di introdurli nell'armadietto a raggi UV?	6. Pulirli
7. Qual'è lo svantaggio principale derivante dall'utilizzo dell'autoclave nella sterilizzazione degli attrezzi d'acconciatura?	7. è necessario avere a disposizione un quantitativo sufficiente di attrezzi per continuare a lavorare e dare il tempo alla sterilizzazione di terminare. Occorre acquistare pettini che possono sopportare le alte temperature.
8. Fornire una ragione per la quale la sterilizzazione chimica potrebbe risultare inefficace	8. gli attrezzi potrebbero non essere totalmente immersi nella soluzione chimica. Lo stilista potrebbe togliere gli attrezzi dalla soluzione sterilizzante prima dell'avvenuta sterilizzazione
9. Perché devi cercare di scoprire se il cliente ha qualche allergia ad esclusione delle lozioni permanenti o dei neutralizzanti?	9. Se il cliente presenta un'allergia a qualcosa, è molto più probabile che risulti allergico ad altre cose, come le lozioni permanenti o neutralizzanti

Sessione 2

Come lavorare in modo sicuro, efficiente ed igienico durante la permanente

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
10. Indicare un beneficio derivante dalla conservazione delle registrazioni dettagliate delle domande poste al cliente e delle sue relative risposte.	10. In caso di lite sarai in grado di mostrare di aver lavorato in modo professionale.

Note 

2.4 **Metodi per lavorare in modo igienico, sicuro e per minimizzare il rischio di infezioni ed infestazioni incrociate e l'importanza di utilizzare i prodotti in modo economico**

- Modi per lavorare in modo sicuro ed igienico
- Minimizzare gli scarti

2.5 **L'importanza dell'igiene personale**

Ricordare ai candidati:

- La necessità di essere consapevoli dei requisiti della propria igiene personale
- Come potrebbero gestire i problemi di igiene personale di altri all'interno del salone

2.6 **Come e perchè è importante controllare l'attrezzatura elettrica utilizzata per agevolare i servizi della permanente**

Ricordare ai candidati l'importanza di controllare l'attrezzatura elettrica e come effettuare i controlli.

2.7 **Metodi di sterilizzazione utilizzati nei saloni di acconciatura**

Ricordare ai candidati i 3 metodi di sterilizzazione comunemente utilizzati nei saloni di acconciatura:

- A caldo – umido e secco
- Chimica
- A raggi UV

2.8 **L'importanza di porre domande al cliente per stabilire qualsiasi eventuale controindicazione ai servizi di permanente; perchè è importante registrare le risposte del cliente alle domande ed il significato legale del porre domande al cliente e del registrare le relative risposte.**

Ripetere:

- Le controindicazioni alla permanente
- L'aumento delle richieste di risarcimento nel regno Unito per incidenti
- Il corretto uso delle tecniche delle domande aperte e chiuse per garantire delle risposte appropriate da parte del cliente
 - Il dovere di cura dello stilista

[illegible]

Note

[illegible]

Note 

Note 

Sessione 3

Permanentare i capelli utilizzando una varietà di tecniche

3.1 Le tipologie e gli scopi dei test nella gamma; quando e come occorre eseguire i test ed i risultati previsti

Rif: Dispensa H29.3.1

Comunicare ai candidate che i test devono essere eseguiti prima di ogni permanente:

- elasticità – per identificare la condizione interna del capello (la condizione della corteccia). Questo test indicherà se la corteccia risulta danneggiata, debole o se è presente una riduzione dell'elasticità. Va eseguito prima di iniziare la permanente.
- porosità – per identificare la condizione esterna del capello (la condizione della cuticola). Il test indica se vi sono Danni nella cuticola. Va eseguito prima di iniziare la permanente.
- incompatibilità – per verificare se nel capello sono presenti dei sali metallici. Va eseguito prima di iniziare la permanente
- test della pelle * – per determinare se il cliente è allergico a qualsiasi eventuale prodotto che si intende utilizzare. Dovrebbe essere eseguito 24 – 48 ore prima dell'applicazione della permanente

NOTE:

* i test sulla pelle vengono generalmente eseguiti quando i prodotti della permanente vengono in contatto con la cute – come alcuni prodotti progettati per i capelli afro-caraibici

Comunicare ai candidati che devono anche eseguire test sullo sviluppo del riccio – va eseguito durante lo sviluppo della permanente per scoprire se il processo è completo.

Note

Note

Sessione 3

Questa attività può essere svolta individualmente o a gruppi

Rif: Dispensa H29.3.3

Utilizzare la dispensa per confermare i risultati dell'attività.

Comunicare ai candidati che è importante registrare i risultati di tutti i test così, qualora sorgesse una discussione, essi avranno le registrazioni dettagliate a supporto del loro caso. Esse forniscono un buon background di conoscenze per i successivi servizi di permanente e per l'uso di altri stilisti all'interno del salone.

Ad esempio, spiegare ai candidati che se il cliente mostrasse una lieve reazione al test sulla pelle e questo risultato venisse scritto sulla scheda cliente, allenterà tutti gli stilisti sul fatto che il cliente in questione potrebbe risultare allergico ad altre materie. Questo permetterà di eseguire futuri test e di prendere tutte le precauzioni necessarie per evitare i problemi.

Rif: Ricerca H29.3

Ripetere ai candidati l'aumento della clientele che chiedete risarcimenti da parte degli stilisti qualora ricevessero un servizio di permanente insoddisfacente.

Ricordare loro che il risarcimento potrebbe essere richiesto per ciascuna delle seguenti ragioni:

- I capelli sono danneggiati
- I capelli sono stati trattati eccessivamente
- I capelli sono spezzati
- La pelle o la cute sono danneggiati
- Non sono stati eseguiti i test
- I test sono stati eseguiti in modo errato
- I risultati dei test sono stati mal interpretati
- Il cliente ha subito danni psicologici causati su un risultato negativo della permanente
- Il cliente deve pagare per un ulteriore trattamento per correggere un lavoro eseguito in modo scarso
- Il cliente deve pagare per trattamenti medici

Note



NOTE: Puntualizzare ai candidati che questa attrezzatura non è stata realmente progettata per questo scopo, pertanto un uso incorretto può danneggiare i capelli e la pelle

Note

Comunicare ai candidati di scegliere la tipologia e la gradazione della lozione permanente in base alla tipologia dei capelli.



Note

Spiegare ai candidati che ci sono tre ragioni principali per le quali è bene utilizzare i prodotti in modo economico all'interno del salone.

Note 

Sessione 3

Esse sono:

- per mantenere la redditività
- per accertarsi che venga utilizzata la quantità di prodotto raccomandata
- per assicurare un rigido controllo sul magazzino

Utilizzare la dispensa per spiegare le ragioni.

D

Chiedere ai candidati di pensare almeno ad alter due ragioni per le quali i prodotti dovrebbe essere utilizzati in modo economico

R

Le risposte dovrebbero essere:

- per minimizzare gli scarti
- per ridurre gli effetti sull'ambiente

3.7 Come e perché i fattori elencati nella gamma possono influire sulla scelta dei prodotti per la permanente

Rif: Dispensa H29.3.7

Affrontare i fattori della gamma elencati nella dispensa.

Temperatura

Ricordare ai candidati di:

- controllare attentamente le istruzioni del produttore

Indicare che:

- alcune permanenti, per sviluppare, necessitano dell'aggiunta di calore
- altre, con l'aggiunta del calore, potrebbero terminare lo sviluppo
- in saloni freddi lo sviluppo della permanente potrebbe impiegare più tempo

Direzione, grado ed estensione del movimento desiderato

Comunicare ai candidati di accertarsi di aver completato il consulto prima di iniziare la permanente per assicurare di utilizzare:

- la miglior tecnica di avvolgimento

e

- Spiegare ai candidati che una quantità abbondante di capelli potrebbe aver bisogno di una tempistica maggiore per l'avvolgimento ed una quantità maggiore di prodotto per assicurare la saturazione completa.

Note





Sessione 3

Test, prodotti, attrezzature ed i loro usi

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Quale test determina la condizione della corteccia?	1. Il test sull'elasticità
2. Qual è il rapporto dell'idrossido di ammonio al perossido di idrogeno utilizzato per il test di incompatibilità?	2. 1 parte di idrossido di ammonio in 20 parti di perossido di idrogeno
3. Cosa potrebbe accadere qualora si sbagliasse il test dello sviluppo del riccio?	3. La permanente potrebbe essere lasciata agire oltre o meno del tempo prestabilito
4. Se il test sulla porosità risultasse positivo, come dovresti agire?	4. Puoi continuare con la permanente
5. Se il test sulla pelle risultasse negativo, come dovresti agire?	5. Puoi continuare con la permanente
6. Descrivere brevemente in che modo il calore aumenta lo sviluppo della permanente	6. Il calore alza la cuticola, la quale permette un ingresso rapido alla lozione permanente nella corteccia permettendo così di iniziare fin da subito a rompere i legami
7. Se metti il cliente sotto il casco per velocizzare il processo della permanente, perché occorre coprire i bigodini con la lozione permanente con una cuffia di plastica	7. Per evitare che l'aria calda asciughi la lozione sui capelli
8. Qual'è la permanente acida con il valore del PH più forte?	8. PH 6
9. Che valore di PH ha la permanente dolce?	9. PH 7 - neutro
10. Fornire 3 ragioni per le quali occorre utilizzare i prodotti con parsimonia	10. 3 risposte dalle seguenti: • Per ridurre gli sprechi • Per aumentare i profitti del salone • Per ridurre i danni sull'ambiente • Per evitare l'accumulo dei prodotti in magazzino

Note

[illegible]

[illegible]



- Mantenere i profitti
- Per evitare che la lozione resti a contatto con la cute
- Mantenere un determinato livello di magazzino

Stabilire una data per il completamento del progetto

Note 

Note

[illegible]

Note



Sessione 4

Scienza della permanente

4.1 Gli effetti delle lozioni permanenti e neutralizzanti sulla struttura molecolare dei capelli

Rif: Dispensa H29.4.1

Spiegare ai candidati che dovranno comprendere l'azione chimica delle lozioni permanenti e dei neutralizzanti sulla struttura molecolare dei capelli per essere in grado di evitare di danneggiare i capelli e per ottenere i risultati desiderati.

Rif: Diapositiva H29.4.1a

Mostrare la diapositiva per ricordare ai candidati la posizione delle catene polipeptidi all'interno della corteccia dei capelli.

Rif: Diapositiva H29.4.1b

Utilizzare la diapositiva per spiegare lo stato naturale dei capelli, spiegare poi l'azione delle lozioni permanenti e dei neutralizzanti sui capelli.

Comunicare che i capelli, nel loro stato normale:

- Sono composti da gruppi di aminoacidi posizionati lungo le catene polipeptidi .

Comunicare che:

Queste catene sono unite da "ponti chimici" (o legami), alcuni dei quali sono semplici da rompere, mentre altri sono più rigidi e difficili da rompere

Spiegare che:

- I ponti più resistenti sono quelli disolfuro
- I ponti bisolfuri contengono 2 atomi di zolfo che aderiscono tra di loro creando un potente legame fra le catene del polipeptide, essi sono anche conosciuti come collegamenti della cisteina.

[illegible]

Note

Sessione 4

Comuniare che:

- Quando viene applicato il neutralizzante, viene immesso nei capelli dell'ossigeno. Un atomo di ossigeno si unisce con i due atomi dell'idrogeno che si sono fissati a due atomi di zolfo, staccandoli e portandoli via dallo zolfo

Comunicare che questo processo è meglio conosciuto come ossidazione.

Proseguire, spiegando che:

L'atomo di ossigeno ed i due atomi di idrogeno insieme creano l'acqua (H_2O) la quale viene tolta o asciugata dai capelli, lasciando gli atomi di zolfo collegati con altri atomi di zolfo creando nuovi ponti bisolfuri

NOTE:

Ricordare ai candidati che durante i processi di neutralizzazione, è importante che i capelli siano fissati ai bigodini con la giusta tensione altrimenti la permanente potrebbe risultare troppo allentata

Enfatizzare che i candidati dovranno bloccare l'azione della permanente risciacquando la lozione non appena vengono rotti il 20% dei ponti e lo sviluppo è completo.

4.2 In che modo, la struttura di capelli sensibilizzati da precedenti trattamenti e danneggiati dal calore, reagiscono all'applicazione dei prodotti permanenti e quando utilizzare le diverse tipologie e gradazioni delle lozioni permanenti

Rif: Dispensa H29.4.2

Spiegare ai candidati che i capelli che sono stati soggetti a:

- Danni del calore
- Danni ambientali
- Decolorazione
- Permanente
- Colore permanente o semi-permanente...

...potrebbero non essere in grado di sopportare gli effetti di ulteriori trattamenti chimici, permanente inclusa.

Note

Note 

Sessione 4

Fornire una spiegazione delle lozioni permanenti disponibili ai candidati da osservare. Cercare di avere una gamma adatta alle seguenti tipologie di capelli:

- Decolorati
- Resistenti
- Normali
- Fini
- Grossi
- Trattati chimicamente

Comunicare loro di considerare gli effetti delle permanenti acide, neutre ed alcaline sui campioni a disposizione.

D

Chiedere ai candidati quale permanente, secondo loro, è la meno dannosa

R

La risposta deve includere:

Indicare che il PH delle permanenti acide va da 6 a 6.9, quelle neutre hanno PH 7 e quelle alcaline variano da 7.1 a 9.5, pertanto più è basso il PH e meno probabilità ci sono di danneggiare i capelli.

Ricordare ai candidati che, più alto è il valore del PH della permanente, più forte o più alcalina è la lozione e questo la rende più dura.

Enfatizzare che, più fragile è il capello, più bassa dovrà essere la gradazione della lozione.

Enfatizzare che i capelli sensibili hanno generalmente una struttura danneggiata; pertanto l'elasticità dei capelli è ridotta. Insistere sul fatto che se andranno ad eseguire una permanente su questa condizione di capelli, li romperanno.

Indicare che questi condizionatori coprono i capelli ed appiattiscono la cuticola rendendo il capello liscio

Note 

Sessione 4

Spiegare ai candidati che la temperatura ha un ruolo importante nello sviluppo della permanente.

Comunicare che ci sono 2 effetti principali della temperatura sui processi della permanente:

- il calore velocizzerà i processi
- il freddo rallenterà i processi

Indicare che gli effetti sull'aggiunta di calore allo sviluppo di una permanente sono i seguenti:

- Quando il capello viene riscaldato, la cuticola si alza permettendo alla lozione permanente di penetrare nel capello più velocemente e più facilmente. Una volta all'interno della corteccia, la lozione può iniziare i cambiamenti alla struttura del capello.
- Il calore permette alla lozione di cedere l'idrogeno in essa contenuto più rapidamente per far sì che i ponti disolfuro si rompano più velocemente.
- Apporre una quantità eccessiva di calore potrebbe danneggiare i capelli, causando anche rotture e questo è particolarmente importante nel caso di capelli sensibili.

Spiegare che, se i capelli sono sensibilizzati, la struttura risulterebbe probabilmente danneggiata e debole.

Insistere sul fatto che l'aggiunta di ulteriori prodotti chimici, calore a parte, rischierebbe di spezzare completamente i capelli.

Comunicare ai candidati che, in relazione all'aggiunta del calore durante la permanente, occorre seguire le istruzioni fornite dal produttore.

Suggerimento

Avere disponibile, da far osservare ai candidati, una serie di istruzioni d'uso dei produttori. Identificare quelle in cui è prevista l'aggiunta del calore e quelle in cui è proibita.

Sommario

L'aggiunta di calore a capelli sensibilizzati provoca:

- Irruvidimento della cuticola
- Rottura dei capelli
- Capelli molti secchi
- Capelli più difficili da acconciare

Sessione 4

Ad esempio, comunicare ai candidati:

- I capelli possono aver subito recenti danni causati dai raggi UV – la permanente potrebbe svilupparsi più velocemente del normale
- Il cliente ha la ricrescita del colore – la permanente impiegherà più tempo del normale

Pertanto, i candidati possono essere flessibili, effettuando controlli frequenti sullo sviluppo della permanente per prevenire danni alla cute ed ai capelli.

Spiegare che, quando si cronometra lo sviluppo della permanente, occorre calcolare una tempistica tale da permettere ad una quantità sufficiente di ponti disolfuro di rompersi e quando si cronometra lo sviluppo di un neutralizzante, occorre farlo in modo accurato per permettere ad una quantità sufficiente di ponti disolfuro di riformarsi nella corteccia.

Enfatizzare ai candidati che dovranno risciattare completamente:

- Per assicurarsi che tutti i prodotti siano stati completamente rimossi dai capelli
- Per prevenire uno sviluppo eccessivo

Comunicare ai candidati che se la lozione permanente viene lasciata nei capelli, continuerà a rompere i legami disolfuro causando la rottura dei capelli.

Continuare a spiegare che se il neutralizzante non venisse risciacquato completamente, continuerebbe ad emanare ossigeno, danneggiando altre parti della struttura dei capelli e provocando la schiaritura del colore dei capelli.

D

Chiedere ai candidati qual è, nei loro saloni, la tempistica minima prevista per il risciacquo delle permanenti prima della neutralizzazione

Dovrebbe essere un minimo di 5 minuti per capelli corti e 10 minuti per capelli oltre i 12 cm .

Note

NOTE: Ricordare ai candidati i pericoli derivanti dall'allungamento del collo per lunghi periodi di tempo (vedi H29.2.2)



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 4 per verificare l'apprendimento del candidato

Note

[illegible]

Sessione 4

Permanentare i capelli utilizzando una varietà di tecniche

Scienza della permanente

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Indicare quali sono i ponti più forti nei capelli	1. I ponti disolfuro
2. Come influisce la lozione della permanente sulla struttura molecolare dei capelli	2. La lozione della permanente introduce idrogeno nei capelli, il quale rompe i ponti bisolfuri
3. Come influisce il neutralizzante sulla struttura molecolare dei capelli	3. Il neutralizzante immette ossigeno nei capelli, il quale rimuove l'idrogeno dai ponti bisolfuri per permettere loro di riunirsi in una struttura diversa
4. Cosa potrebbe accadere se si effettua la permanente su capelli sensibilizzati dal decolorante?	4. I capelli diverranno molto secchi e friabili e potrebbero spezzarsi
5. Qual'è la gamma dei PH delle permanenti acide?	5. Le permanenti acide hanno un PH tra 6 e 6.9
6. se la permanente alcalina ha un PH di 9.5 è più forte o più leggera di una con Ph 8?	6. E' più forte perché ancora più lontana dal 7 – il punto neutro
7. Qual'è lo scopo principale dei trattamenti pre-permanente?	7. Per uniformare la porosità dei capelli su tutto lo stelo
8. In che modo il calore influisce sulla cuticola dei capelli?	8. Fa sollevare la cuticola dalla superficie dello stelo del capello
9. Fornire 3 risultati possibili derivanti dall'aggiunta di calore su capelli sensibilizzati mentre si effettua la permanente	9. Fornire 3 risultati tra i seguenti: • Provoca la rottura dei capelli • Rende i capelli molto secchi • Irruvidisce la cuticola • Rende i capelli difficili da acconciare
10. Cosa potrebbe accadere se la lozione permanente non venisse risciacquata in modo appropriato dai capelli?	10. Continuerà a rompere i ponti bisolfuri, con il rischio che i capelli si rompano

Note

[illegible]

Note

Sessione 4

- 4.3 **In che modo variano le composizioni chimiche delle lozioni permanenti e come influiscono sulla scelta di quale lozione utilizzare sulle diverse tipologie di capelli; l'effetto dei trattamenti pre e post permanente sulla struttura dei capelli**

Ricordare ai candidate che le lozioni permanenti disponibili sono:

- acide
- alkaline

Ripetere gli usi dei trattamenti pre e post permanente

- 4.4 **In che modo la temperatura influisce sul servizio della permanente e perché non si dovrebbe applicare il calore sui capelli sensibili**

Ricordare ai candidate gli effetti del calore e del freddo sulla struttura dei capelli durante il processo della permanente.

Ripetere i pericoli derivanti dall'aggiunta di calore durante la permanente ed insistere sull'importanza di leggere e seguire le istruzioni del produttore.

- 4.5 **L'importanza e gli effetti del ripristino del bilanciamento del PH dei capelli dopo la permanente e perché è necessario un'accurata tempistica ed un risciacquo completo dei prodotti**

Ricordare ai candidati che sbagliare il ripristino del bilanciamento del PH dei capelli a seguito di una permanente causerà:

- L'innalzamento della cuticola
- Danneggiamento della cuticola
- Capelli rividi, spenti e friabili

Ricordare ai candidate che dovranno permettere una tempistica sufficiente per permettere ai ponti disolfuro di rompersi e di riformarsi durante i processi della permanente e della neutralizzazione.

Ripetere che i prodotti permanente e neutralizzanti vanno risciacquati completamente per prevenire danni ai capelli ed alla cute e per fermare il processo chimico.

Note 

Note

[illegible]

Note 

Sessione 5

Tecniche e problemi relativi della permanente

- 5.1** La gamma di look permanentati attuali ed emergenti, le tecniche di sezionamento e di avvolgimento elencate nella gamma adatte alle diverse tipologie di capelli ed i diversi effetti che possono essere creati dall'uso delle tecniche di sezionamento e di avvolgimento elencate nella gamma

Rif: Dispensa H29.5.1
Diapositiva H29.5.1

Comunicare ai candidati che mentre, negli ultimi anni, la permanente ha subito un declino, questo declino è stato limitato dalle nuove generazioni di clienti.

NOTE:

Indicare che è negli interessi del produttore produrre tecniche e prodotti per la permanente interessati per la clientela giovane. Pertanto, potrebbe verificarsi una ripresa della permanente

Precisare che ci sono molti saloni con un'ampia clientela che esegue regolarmente la permanente.

Ci sono diverse tecniche di sezionamento e di avvolgimento adatte alle diverse tipologie di capelli e per ottenere diversi look ed effetti.

Utilizzare la dispensa per spiegare l'avvolgimento, le tecniche di avvolgimento, gli effetti, la tipologia di capelli ed i look desiderati. Mostrare la diapositiva come supporto alla spiegazione.

Suggerimento

Avere a disposizione un manichino precedentemente preparato, per mostrare almeno una sezione della gamma di avvolgimenti.

- 5.2** Gli attrezzi che possono essere utilizzati per ottenere le diverse tecniche di avvolgimento elencate nella gamma e come e perchè è necessario adattare i metodi di lavoro

Rif: Dispensa H29.5.2

Note



Note 

Note



NOTE: E' importante puntualizzare ai candidati che alcuni capelli potrebbero essere fini ma molto lunghi, mentre altri essere corti ma folti. Pertanto devono giudicare con criterio se pre o post inumidire.

Ricordare ai candidati che i capelli davanti e sopra la testa sono i più porosi, mentre quelli dietro e sotto sono i più resistenti. Pertanto, occorre pre-inumidire le aree più resistenti prima di quelle più porose.

Ci sono due metodi principali per applicare il neutralizzante:

- Dall'applicatore del flacone
- Utilizzando una ciotola ed una spugna

Enfatizzare che, qualsiasi metodo venga usato, non bisogna toccare i capelli avvolti nei bigodini.

Comunicare loro di accertarsi che il neutralizzante venga applicato su tutta la lunghezza dei capelli tenendo a parte circa 1/3 di prodotto per l'applicazione sulle punte una volta che i bigodini sono stati rimossi.

Comunque, spiegare che il neutralizzante non deve essere distribuito se i capelli sono stati avvolti alla radice o a spirale, perchè le punte non sono incluse.

NOTE: Ricordare ai candidati di controllare che il neutralizzante sia stato applicato correttamente nelle zone di difficile accesso – dietro alle orecchie e nella nuca. Questo è molto importante quando si neutralizza l'avvolgimento a proiezione.

Note 

Note 

Sessione 5

Discutere delle soluzioni ai problemi e passare alla terza diapositiva per rivelare le risposte.



Rif: Dispensa H29.5.6

Utilizzare la dispensa per confermare quanto scoperto durante la discussione.

Discutere con i candidati su eventuali altri problemi che loro o altri colleghi hanno riscontrato e come sono stati affrontati.



Rif: Ricerca H29.5

Note

[illegible]

Sessione 5

Permanentare i capelli utilizzando una varietà di tecniche

Tecniche e problemi relativi della permanente

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Quali effetti si ottengono utilizzando la tecnica di avvolgimento a sovrapposizione?	1. Dona volume alle radici ed un riccio compatto sulle punte
2. Quale attrezzo viene utilizzato quando si effettua il doppio avvolgimento?	2. Un normale bigodino da permanente
3. In termini generici, cosa devi fare prima di iniziare una permanente su capelli sensibilizzati?	3. Prendere ogni precauzione necessaria per evitare di creare ulteriori danni
4. descrivere: • l'avvolgimento a sovrapposizione • l'avvolgimento a spirale	4. Occorre fornire entrambe le risposte: • l'avvolgimento a sovrapposizione va dalle punte alle radici • l'avvolgimento a spirale va dalle radici alle punte
5. In quali circostanze effettueresti una permanente pre-umidificata?	5. qualora i capelli fossero più lunghi di 15 cm

Note

[illegible]

Note

- Complete consulto con il cliente
- Completamento dell'analisi dei capelli
- Completamento di tutti i test necessari

Note



Sessione 5

5.4 Metodi di applicazione delle lozioni permanenti e neutralizzanti adatti durante l'uso delle tecniche di avvolgimento elencate nella gamma

Ricordare ai candidati dei metodi di applicazione delle lozioni per:

- L'avvolgimento a sovrapposizione (o croquignole)
- Avvolgimento a spirale
- Uso di diverse lunghezze di capelli

Ripetere ai candidati di applicare il neutralizzante seguendo le istruzioni del produttore e cercando di non toccare i bigodini.

5.5 Come controllare lo sviluppo del riccio quando si utilizzano diverse tipologie di attrezzi per l'avvolgimento

Ricordare ai candidati di controllare lo sviluppo del riccio per:

- Controllando l'avvolgimento a sovrapposizione

Ricordare ai candidati che potrebbero dover utilizzare permanente auto-cronometranti per le tecniche di avvolgimento dalle radici alle punte.

5.6 Le tipologie e le cause di problemi che potrebbero verificarsi durante i processi di permanente e neutralizzazione per la tipologia di capelli su cui si è lavorato e come correggerli

Ricapitolare sulle cause e sulle soluzioni ai seguenti problemi:

- Danni alla cute o ai capelli – rotture, bruciature
- Riccio non uniforme
- Capelli troppo ricci
- Irritazione alla pelle o infiammazione alla linea dei capelli
- Perdita del riccio dopo 1 o 2 settimane
- Piegatura delle punte
- Capelli sbiaditi
- Buoni risultati a capelli bagnati, ma risultati scarsi a capelli asciutti

Rif: Ricerca H29.5

Stabilire una data per il completamento del progetto

H29.5 Tecniche di avvolgimento della permanente alternative

Note 

Note

[illegible]

6.3 Come fornire istruzioni chiare a coloro che hanno conoscenze tecniche inferiore alla proprie

[illegible]

Note 

Sessione 6

Consigli post trattamento

6.1 Le tipologie di prodotti adatti disponibili per mantenere la condizione dei capelli e come mantenere il look finale

Rif: Dispensa H29.6.1

Spiegare ai candidati che la clientela vuole mantenere i propri capelli in buone condizioni.

Comunicare ai candidati che, qualora non dovessero fornire consigli alla clientela, questi andrebbero al supermercato o dal farmacista o chiederebbero consigli sui prodotti per capelli a commessi non informati o leggerebbero le promozioni scritte dai produttori.

Comunicare che, a volte, i clienti acquistano ed utilizzano prodotti non adatti a loro incolpando poi la permanente qualora la condizione dei capelli non combaciasse con le loro aspettative.

Comunicare ai candidati che, come stilisti addestrati ed informati, dovrebbero consigliare al cliente i migliori prodotti da usare per mantenere i capelli in buone condizioni.

Comunicare ai candidati che, come minimo, dovrebbero consigliare la clientela ad utilizzare:

- Uno shampoo progettato appositamente da utilizzare dopo la permanente – per mantenere una buona condizione dei capelli
- Un condizionatore progettato da usare dopo la permanente – per ripristinare l'umidità persa, mantenere la lucentezza e migliorare la globale condizione dei capelli, prevenire perciò l'aumento della porosità.

Inoltre:

- Condizionatore senza risciacquo – con, a volte, l'aggiunta di proteine per rinforzare la struttura interna dei capelli

Successivamente, potrebbero fornire consigli in relazione ai diversi prodotti di acconciatura che potrebbero occorrere per acconciare il nuovo stile con la permanente.

Note

Sessione 6

Ribadire ai candidati che quando i capelli vengono permanentati, subiscono un processo chimico durante il quale l'idrogeno viene immesso nei capelli e la struttura interna viene riadattata

Ricordare loro che si dovranno rompere fino al 20% dei ponti più forti nei capelli – i ponti disolfuro vengono rotti e riformati in una struttura diversa.

Enfatizzare il fatto che questo lascia i capelli deboli.

Spiegare che un malinteso comune è quello di pensare che sia il neutralizzante a rompere tutti i ponti.

Comunicare ai candidati che non è questo il caso.
Comunicare che il neutralizzante rimuove l'idrogeno introdotto nei capelli durante l'applicazione della lozione permanente ed insistere sul fatto che, al termine del processo di neutralizzazione, molti ponti vengono lasciati rotti con gli atomi di zolfo staccati.

Indicare che gli atomi di zolfo, impiegano circa 48 ore per riunirsi con nuovi atomi formando nuovi ponti disolfuri.

Pertanto, comunicare che se la cliente dovesse trattare i capelli in modo aggressivo o dovesse applicare troppa tensione, la permanente potrebbe perdere.

Nel peggiore dei casi, i capelli si raddrizzerebbero e, se il trattamento è sufficientemente duro o la condizione dei capelli è molto scarsa, si potrebbero rompere i capelli.

Spiegare che viene considerato un trattamento duro:

- Maneggiamento violento durante lo shampoo e l'asciugatura con l'asciugamano
- Trascinare la spazzola o il pettine nei capelli, specialmente quando sono bagnati
- Tirare i capelli durante l'asciugatura
- Utilizzare un calore eccessivo durante l'acconciatura dei capelli
- Legare i capelli molto stretti con un elastico per tenerli raccolti

Comunicare di consigliare alla clientela di trattare delicatamente i capelli, specialmente durante le 48 ore successive al trattamento. Comunicare che i candidati dovrebbero spiegare alla clientela che i loro capelli sono stati sottoposti ad una procedura stressante pertanto, vanno trattati con dolcezza per evitare di danneggiarli o per evitare di guastare la permanente.

Rif: Ricerca H29.6

Chiedere ai candidati di progettare un modulo dei consigli da consegnare manualmente alla clientela al termine del completamento della permanente.

Ricordare ai candidati di non utilizzare un linguaggio tecnico per accertarsi che i clienti capiscano ciò che stanno leggendo.

Incoraggiare i candidati ad utilizzare le proprie capacità informatiche per progettare il modulo. Possono utilizzare word e publisher per renderlo più interessante.

6.3 Come fornire istruzioni chiare a coloro che hanno conoscenze tecniche inferiori alle proprie

Comunicare ai candidati che, durante la permanente, gli stilisti chiedono spesso a stilisti del salone con un'esperienza inferiore di aiutarli.

Comunicare che questa richiesta deve essere fatta solo per:

- Preparare il cliente al servizio della permanente
- Sistemare il carrello della permanente
- Passare i materiali durante l'avvolgimento
- Neutralizzare la permanente

Enfatizzare che tutti questi processi sono molto importanti per la riuscita della permanente. pertanto, come stilisti, dovranno accertarsi che, quando forniscono istruzioni ad una persona con inferiore esperienza, le istruzioni siano chiare e non ambigue. Questo permetterà di evitare errori.

Discussione

Chiedere ai candidati di pensare ad esempi su come si potrebbe guastare la permanente, o come i capelli e la cute potrebbero danneggiarsi a causa di istruzioni poco chiare e mal interpretate:



Note 

Note

Sessione 6

Se uno stilista dovesse fornire istruzioni errate, si potrebbero verificare le seguenti situazioni:

- Il membro dello staff con una minore esperienza potrebbe preparare il neutralizzante troppo presto, iniziando un'ossidazione precoce, rendendolo quindi inefficace al momento del suo utilizzo
- Il membro dello staff con una minore esperienza potrebbe applicare il condizionatore dopo lo shampoo. Il condizionatore creerà una barriera per la permanente nel suo ingresso nella corteccia
- Posizionando il cotone attorno alla linea dei capelli, il membro dello staff con una esperienza inferiore, potrebbe applicare il cotone asciutto, permettendo l'assorbimento della lozione permanente e provocando una bruciatura chimica alla pelle
- Il membro dello staff con una minore esperienza potrebbe cronometrare in modo errato la permanente, lasciandola agire eccessivamente o insufficientemente

NOTE:

I candidati potrebbero avere altri suggerimenti rilevanti

Rif: Dispensa H29.6.3

Utilizzare la dispensa come conferma della discussione.

Rif: Diapositiva H29.6.3

Mostrare la diapositiva e spiegare i metodi per accertarsi che le istruzioni fornite siano chiare e comprensibili.

Discutere con i candidati di altri esempi di istruzioni interpretate e le relative conseguenze.



Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 6 per verificare l'apprendimento del candidato

Usare la Ricerca H29.6 per incoraggiare l'apprendimento indipendente

Sessione 6

Permanentare i capelli utilizzando una varietà di tecniche

Consigli post trattamento Comunicazione

Scheda di controllo del candidato

DOMANDE	RISPOSTE
1. Indicare 2 tipologie di prodotti da consigliare alla clientela da utilizzare dopo una permanente	1. Due risposte tra le seguenti: • Shampoo per salvaguardare la permanente • Condizionatore per salvaguardare la permanente • Condizionatore senza risciacquo
2. Qual'è il miglior consiglio da dare ad un cliente a seguito di una permanente? a) Trattare dolcemente i capelli dopo una permanente b) Durante l'asciugatura, trattarli in modo deciso c) Utilizzare attrezzi elettrici con calore dopo averli acconciati	2. La migliore è la soluzione "A"
3. Quanto tempo impiegano i ponti per riformarsi dopo una permanente?	3. Fino a 48 ore
4. Una permanente potrebbe sciogliersi a causa dello strofinamento dell'asciugamano durante l'asciugatura?	4. Sì
5. Perché occorre suddividere in piccole parti le istruzioni date a membri dello staff con un'esperienza inferiore alla propria?	5. Le persone possono assorbire più informazioni se suddivise in piccole parti

Note

[illegible]

[illegible]

H29.6 Durante lo sviluppo di un volantino sui consigli alla clientela